

KARTA GWARANCYJNA

PRZEDMIOT GWARANCJI			
NUMER SERYJNY (S/N)		NAZWA	
		DATA PRODUKCJI	
		RODZAJ	
DATA SPRZEDA Y		PIECZ I PODPIS SPRZEDAWCY	

Wypełnia sprzedawca (przy sprzedaży)

Szanowni Klienci,

dziękujemy za zakup produktu firmy I MEDIA . Dołożyliśmy wszelkich starań w celu zapewnienia jak najwyższej jakości produktu i życząc Państwu satysfakcji z jego użytkowania, udzielamy gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

CZĘŚĆ I

WARUNKI GWARANCJI NA SPRZĘT KOMPUTEROWY INFOKIOSKI I EKRANY LED

§1

Przedmiot gwarancji i jej okres obowiązywania

1. Firma I MEDIA z siedzibą w Białymstoku, ul. Produkcyjna 98a NIP 966-084-88-47, zwana dalej „Gwarantem” zapewnia o dobrej jakości swojego produktu i udziela kupującemu gwarancji jakości na zasadach określonych szczegółowo w niniejszej Karcie gwarancyjnej.
2. Gwarancja jakości dotyczy sprzętu komputerowego, infokiosku, ekranu LED marki INFOKIOSKI.PL / INEXLED zakupionych w Polsce zwanych dalej „Sprzętem”, „Ekranem”, „Infokioskiem” lub „Komputerem” i obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
3. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na okres miesięcy liczony od daty zakupu urządzenia.
4. W przypadku, gdy częścią dostawy jest również oprogramowanie, przedmiotem gwarancji jest wyłącznie czytelność fizyczna nośnika. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad oprogramowania, do którego obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej producenta oprogramowania. Treść gwarancji udzielanej przez posiadacza praw autorskich oparta jest na uzgodnieniach licencyjnych dotyczących oprogramowania. Z chwilą usunięcia elementów ochronnych (folia, pieczęcie, plomby, otwarcie koperty itp.), kupujący staje się uprawnionym użytkownikiem licencyjnym oprogramowania i akceptuje uzgodnienia licencyjne posiadacza praw autorskich względem producenta tego oprogramowania. Należy pamiętać, że oprogramowanie dostarczane jest w zabezpieczonym opakowaniu i jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu przedmiotu dostawy, to takiego oprogramowania nie można zwrócić.
5. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych przez Gwaranta uprawnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe I MEDIA zwane dalej „Serwisem”.

§2

Zakres gwarancji

1. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży, z innych przyczyn, a w szczególności:

- a) wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu, w szczególności spowodowane takim sposobem użytkowania, który jest sprzeczny z instrukcją obsługi albo z warunkami postępowania ze sprzętem podanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej albo uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem, wadliwego montażu oraz innych uszkodzeń powstałych z winy Kupującego;
- b) wywołane zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
- c) będące następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będące następstwem naturalnego zużycia sprzętu;
- d) szkody i usterki, do których doszło w wyniku użycia niewłaściwego lub wadliwego oprogramowania, spowodowanych przez wirusy komputerowe, spowodowanych instalacją oprogramowania, które nie zostało dostarczone przez sprzedawcę, wad spowodowanych niefachową instalacją oprogramowania albo urządzeń dodatkowych;
- e) niepoprawności działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
- f) szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.);
- g) uszkodzenia napędów optycznych wywołane pęknięciem/rozerwaniem płyty CD/DVD;
- h) uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny);
- i) uszkodzeń, do których doszło w wyniku braku czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi i wymogami eksploatacyjnymi zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, brak działającego ogrzewania dla infokiosków zewnętrznych, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.
- j) wyposażenia komputera, tj. myszy komputerowych, trackballi, podkładek pod mysz, joysticków, kabli połączeniowych, filtrów, listew zasilających, zasilaczy zewnętrznych do głośników komputerowych, dyskietek, płyt CD/DVD, itp.;
- k) materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, baterie, akumulatory, tusze itp.);
- l) uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia komputera, kart sterujących i playerów
- m) utraty dołączonych przez producenta nośników i nalepek licencyjnych wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu. Duplikaty nośników i nalepek licencyjnych nie będą wydawane.

2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:

- a) nieuprawnionej ingerencji w infokiosk/ekran LED przez osobę, która nie była do tego upoważniona przez sprzedawcę albo w wyniku dokonania zmian czy przeróbek, wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy;
- b) nieupoważnionej ingerencji w odniesieniu do karty gwarancyjnej, dokumentu księgowego lub dokumentu dostawy komputera (nie dotyczy sprzedającego albo przedstawiciela autoryzowanego ośrodka serwisowego),
- c) naruszenia plomb, etykietek lub nalepek gwarancyjnych, a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych,
- d) uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w §2 ust. 1,
- e) W przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązku wynikającego z §3 ust. 1,
- f) utraty karty gwarancyjnej.

3. W przypadku wady gwarancyjnej urządzenia, która spowoduje utratę zainstalowanego oprogramowania, Gwarant zapewni bezpłatne doprowadzenie do stanu, w którym urządzenie był o kupującemu przekazane (sprzedany), tzn. z zainstalowanym oprogramowaniem, które to oprogramowanie był o zainstalowane przez producenta. Gwarancja nie obejmuje przypadków braku funkcjonowania – zainstalowanego przez sprzedającego albo producenta – pierwotnego oprogramowania, spowodowanego przez wprowadzenie zmiany ustawień. Pod pojęciem zmiany ustawienia rozumiana jest każda zmiana ustawień systemowych przez producenta albo dostawcę zainstalowanych produktów software'owych (tzw. OEM software), instalacja innego – lub dodatkowego – oprogramowania, ewentualnie instalacja sterowników wykonana przez kupującego lub przez stronę trzecią.

§3

Zgłaszanie reklamacji i jej rozpatrywanie

1. Po wykryciu usterki lub stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.

2. Zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji można dokonać wyłącznie na podstawie przedłożenia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej w chwili sprzedaży z podpisem Sprzedawcy oraz dokumentu zakupu urządzenia (paragonu lub faktury) z oznaczeniem typu produktu oraz daty sprzedaży.
3. Reklamację można składać za pośrednictwem formularza Zgłoszenia serwisowego dostępnego on line pod adresem <https://infokioski.pl/nowe-zgloszenie/>, dodatkowych informacji o procedurze reklamacyjnej można uzyskać za pośrednictwem telefonu pod +48 710 44 33 .
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 jest:
 - a) okazanie wszystkich dokumentów związanych ze sprzedażą urządzenia albo z wykonaniem czynności serwisowej (dokument księgowy, należyście wypełniona karta gwarancyjna),
 - b) dostarczenie do Serwisu reklamowanego Sprzętu , który musi być kompletny łącznie z dokumentacją oraz z nienaruszonymi pieczęciami gwarancyjnymi – o ile takie istnieją,
 - c) w przypadku ponownej reklamacji - okazanie dokumentacji z poprzedniej reklamacji,
 - d) dokładne opisanie wady, o którą chodzi.
5. Kupujący dostarcza reklamowany Sprzęt do Serwisu za pośrednictwem firmy kurierskiej we własnym zakresie i na własny koszt w miejsce wskazane Kupującemu przy zgłaszaniu reklamacji.
6. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w terminie nie przekraczającym 14 dni. W uzasadnionych przypadkach (np konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin ten może ulec jednorazowemu wydłużeniu, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
7. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego niezależnych, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
8. Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Kupującego na koszt Gwaranta lub na wyraźne życzenie Kupującego zostanie przez niego odebrany we własnym zakresie i na własny koszt.
9. Przy reklamowaniu sprzętu Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z oryginalnego opakowania fabrycznego. W przypadku jego braku reklamowany sprzęt musi być dostarczony do naprawy przez Kupującego w sposób zapewniający bezpieczny transport.
10. Kupującemu z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu/podzespołu Sprzętu na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy w zestawie.
11. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespoł innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
12. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Gwarant może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
14. W przypadku indywidualnej realizacji gwarancji przez Kupującego w zakresie wykonywania samodzielnych czynności serwisowych, Gwarant dokona stosownych szkoleń oraz wyposaży Kupującego we właściwe elementy niezbędne do przeprowadzenia czynności naprawczych. W przypadku gdy zakres usterki wykracza poza możliwości i kompetencje Kupującego , naprawa gwarancyjna odbywać się będzie zgodnie z zapisami pkt 5 niniejszego paragrafu

§4

Warunki postępowania z urządzeniem i zasady eksploatacji Sprzętu

1. Sprzęt wymaga prawidłowego utrzymania, a wszelkie ingerencje w Sprzęt mogą być wykonywane wyłącznie przez Sprzedawcę, Gwaranta lub przez wyraźnie przez niego upoważniony podmiot.
2. Dla zapewnienia prawidłowego działania sprzętu zaleca się Kupującemu zlecenie Serwisowi wykonania odpłatnych okresowych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu.
3. W przypadku pamięci masowych konieczne jest, aby kupujący (użytkownik) w ramach jego ogólnego obowiązku prewencji szkód, zapewniał ochronę tych danych. Pamięci masowe są urządzeniami technicznymi, których awaryjność jest zjawiskiem obiektywnym i ma charakter losowy. Gwarant nie przyjmuje odpowiedzialności za dane zapisane na tych mediach. Gwarant zaleca użytkownikowi archiwizowanie zapamiętanych danych na odpowiednim urządzeniu. Przy przekazaniu komputera do naprawy przyjmuje się założenie, że kupujący (użytkownik) zapewnił sporządzenie odpowiedniej kopii archiwalnej zgromadzonych danych oraz podjął działania mające na celu zabezpieczenie ich przed nieuprawnionym wykorzystaniem.
5. Do poprawnej pracy wymagane jest, aby wszystkie urządzenia zestawu komputerowego zasilane były z tej samej fazy zaś w przypadku wielkoformatowych ekranów LED i zasilania 3-fazowego złącze zasilające winno być obciążone symetrycznie
6. Sieciowe gniazdo zasilania zestawu - 230V(±10%)/50Hz - powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
7. Eksploatacja sprzętu – infokioski i ekrany LED wewnętrzne, dopuszczalna jest w pomieszczeniu, którego temperatura mieści się w zakresach +15°C do +35°C i wilgotności względnej z przedziału 8%-80% mierzonej w temp. 26°C. Infokioski i Ekrany LED w wykonaniu outdoorowym pracować mogą w warunkach -30°C do +40°C. Zaleca się aby urządzenia zewnątrz budynkowe - ekrany LED/ infokioski zorientowane były frontem na północ lub wschód, celem ograniczenia niekorzystnego oddziaływania promieni słonecznych na wyświetlacze LCD. W przypadku instalacji

ekranu kiosku w kierunku południowym lub zachodnim Kupujący winien liczyć się z możliwością czasowego ograniczenia możliwości korzystania z urządzenia bądź ograniczonej widoczności treści wyświetlanych na ekranie.

8. Jeśli infokiosk był transportowany w warunkach odbiegających od zalecanych do jego prawidłowej eksploatacji, komputer przed włączeniem musi być rozpakowany i pozostawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.

Infokioski i ekrany LED w wykonaniu zewnątrzbudynkowym muszą mieć zabezpieczone stałe zasilanie nawet w przypadku nie użytkowania ich przez Użytkownika. Infokioski zewnętrzne winny mieć ustawione termostaty ogrzewania na temperaturę nie niższą niż 10 C.

Każde urządzenie winno być poddawane regularnym czynnościom serwisowym polegającym m.in na czyszczeniu powłok ekranów dotykowych dedykowanymi środkami czyszczącymi. Czynności te wykonywane mogą być przez Użytkownika pod warunkiem stosowania tylko i wyłącznie środków dopuszczonych przez producenta. Stosowanie środków innych niż zalecane skutkować może utratą gwarancji na te elementy.

9. W przypadku samodzielnego montażu przez Kupującego Ekranu LED lub infokiosku, Kupujący zobowiązany jest do dokonania, po zamontowaniu urządzenia, szczegółowych oględzin co do spasowania wszystkich elementów urządzenia celem wyeliminowania ewentualnych niedoskonałości montażu, a co z tym związane problemów z poprawną eksploatacją produktu. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawność spasowania modułów LED na łączeniu cabinetów, dokładność przylegania do korpusu infokiosku wszystkich elementów takich jak ekran, urządzenia we/wy oraz drzwi i paneli serwisowych.

10. Właściciel urządzenia powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia zakupionego sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy urządzenia, niemniej nie rzadziej niż co 6 miesięcy.

11. Zakupiony sprzęt nie może podlegać wstrząsom lub wibracjom, nie może pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wyładowania elektrostatyczne.

12. Wszelkich modernizacji sprzętu, podłączeń i przełączeń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po uprzednim odłączeniu komputera od sieci zasilającej.

§5

Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.
3. W przypadku utraty przez Kupującego niniejszej karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
4. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji Gwarant nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego sprzętu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się urządzeń elektrycznych i elektronicznych

W razie konieczności pozbycia się urządzenia prosimy skontaktować się z naszą firmą

Zgodnie z art. 34 Ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688) zakazuje się umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami.



CZEŚĆ II KARTY GWARANCYJNEJ
Adnotacje dotyczące napraw gwarancyjnych

Data zgłoszenia reklamacji	Piecz i podpis
Usterka	
Opinia serwisu i przedmiot naprawy	
Data naprawy	Piecz i podpis

Data zgłoszenia reklamacji	Piecz i podpis
Usterka	
Opinia serwisu i przedmiot naprawy	
Data naprawy	Piecz i podpis

Data zgłoszenia reklamacji	Piecz i podpis
Usterka	
Opinia serwisu i przedmiot naprawy	
Data naprawy	Piecz i podpis

W przypadku, gdy Opis usterki lub Opinia serwisu nie zmieściły się w odpowiedniej rubryce, ciąg dalszy zamieszcza się na kolejnych, ponumerowanych kartach formatu A4, ze wskazaniem uzupełnianej rubryki. Podobnie, jeżeli napraw gwarancyjnych będzie więcej niż przewidzianych powyżej, dalsze adnotacje zamieszcza się na kolejnych ponumerowanych kartach formatu A4, zawierające wszystkie informacje zawarte we wzorach tabel powyżej.